

TIPOLOGÍA DE INCIDENCIAS ¡MADRID AVISA!
Pavimentos, alumbrado, mobiliario y bocas de riego

- **Pavimentos:** desperfecto o deterioro que afecte a la capa de rodadura (menor de 3 metros cuadrados de extensión) con peligrosidad.
- **Alumbrado público:** tramos apagados e incidencias en arquetas, armarios o registros de farola abiertos con cables a la vista.
- **Mobiliario urbano:** bolardos, bancos, vallas y mesas de juego en mal estado con riesgos potenciales hacia las personas.
- **Bocas de riego:** fugas de agua y tapas de registro rotas en fuentes de agua potable y bocas de riego.



Una flota de inspección 100% verde

CIUDADANO

TELÉFONO

- Teléfono **010** (horario continuo)
- Teléfono **91 701 20 07** (de lunes a jueves de 8 a 20 h y de 8 a 15 h los viernes)
- Teléfonos Juntas Municipales de Distrito

INTERNET

- www.munimadrid.es
- Gestiones y Trámites
- **Sugerencias y Reclamaciones**
- infoavisa@munimadrid.es
- dgviapublicas@munimadrid.es

CORREO POSTAL

- Área de Gobierno de Obras y Espacios Públicos
- Dirección General de Vías y Espacios Públicos

PRESENCIAL

- Registros Municipales

ESQUEMA OPERATIVO DEL SERVICIO ¡MADRID AVISA!



Cauce habitual de resolución de incidencias